**Logo, circle

Description automatically generated**

**多重身份验证 (MFA) 推出核对清单**

您是贵公司备受信赖的 Salesforce 顾问。为帮贵公司迁移到 MFA，请找出如何以适合业务和用户的方式进行实施。然后，设计并执行推出计划。您可以将此核对清单用作指南。

注意：如果您使用[构建于 Salesforce 平台的产品](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_supported_products.htm)，我们建议使用设置中的多重身份验证助手提供的应用程序内核对清单。查看[多重身份验证助手](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_mfa_assistant.htm)，这是获取所需的全部推荐活动和资源的中心。

**准备**

**了解 MFA**：了解 MFA 如何避免 Salesforce 用户帐户遭受未经授权的访问，并查看设置和推出 MFA 的步骤。

* 了解 MFA 的工作方式，及其实施重要性的原因⎯观看此[短视频](https://salesforce.vidyard.com/watch/Zs9r7CyxF6Wu9rfNmMnmFf)。
* 请注意，启用 MFA 的未来要求，并⎯查看 [Salesforce MFA 常见问题解答](https://help.salesforce.com/apex/HTViewSolution?urlname=Salesforce-Multi-Factor-Authentication-FAQ)。
* 了解实施 MFA 的选项，其中包含应支持哪些验证方法，⎯阅读此[快速入门指南](https://www.salesforce.com/content/dam/web/en_us/www/documents/guides/mfa-quick-admin-guide.pdf)。
* 获取 Salesforce 安全专家的指导 ⎯参加关于[平台](https://help.salesforce.com/articleView?id=000354890&type=1&mode=1)、[B2C Commerce Cloud](https://help.salesforce.com/articleView?id=000354952&type=1&mode=1) 或 [Marketing Cloud](https://help.salesforce.com/articleView?id=000356280&type=1&mode=1) 的其中一次 MFA 专家辅导课程网络研讨会。
* 向 Salesforce 专家和其他 Trailblazer 请教并获取支持 ⎯ 加入 [MFA – 开始使用 Trailblazer Community](https://trailblazers.salesforce.com/featuredGroupDetail?id=a1z3A000009nVo4)。

**评估 MFA 选项和要求**：收集和分析制定项目计划并与利益干系人保持一致所需的数据。评估现有的身份验证系统、业务需求和组织准备情况。

* [查看当前的身份验证解决方案](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_review_current_solutions.htm)，了解用户目前如何访问 Salesforce 产品。
* [评估哪个 MFA 验证方法](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_evaluate_requirements.htm)满足业务和用户要求。
* [核查用户群](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_inventory_users_parent.htm)，找出特权用户（在推出 MFA 时的首要任务）。
* 通过确定必须解决的任何依赖项、先决条件或阻止因素，[评估您对 MFA 的准备情况](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_assess_readiness.htm)。
* 向主要领导和利益干系人[说明 MFA 的情况](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_make_the_case.htm)。

**计划 MFA 推出**：创建的项目计划需要涵盖如何及何时向用户推出 MFA，您需要的变更管理策略，以及如何处理持续支持和操作。

* [定义推出策略](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_define_rollout_strategy.htm)。
* [确定变更管理策略](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_determine_change_management.htm)。
* [制定支持计划](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_establish_support_plan.htm)。
* [定义实施和测试计划](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_define_implementation_plan.htm)。

**推出**

**使用户为 MFA 做好准备**：针对即将发生的变化，与每个人交流并培训。

* [开始变更管理活动](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_prepare_users.htm)。

**实施 MFA**：执行实施和测试计划，其中包含搭建支持团队来帮助用户。获取、测试并向用户分发验证方法。

* [请支持团队对问题做好准备](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_prepare_help_desk_parent.htm)，包含帮助用户恢复访问权限。
* [测试 MFA 实施](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_test.htm)，确认使用每种支持的验证方法注册和登录是否如预期正常工作。
* 向用户[分发验证方法](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_distribute_verification_methods.htm)和入门帮助。

**启动**：开启 MFA，并启动发布日活动，以支持用户。

* 为新用户[启用 MFA](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_enable.htm)。
* [通过发布日活动，支持用户](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_launch_day_activities.htm)。

**管理**

**衡量推出的成功**：请验证用户是否正在采用 MFA，并获得所需的支持。

* [收集并评估用户反馈](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_collect_user_feedback.htm)。
* [监控和分析登录度量和 MFA 使用情况](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_monitor_usage.htm)。

**支持用户和持续运营**：与支持团队合作，以帮助用户解决身份验证问题，并向新员工介绍 MFA。

* 如果丢失或忘记验证方法，了解如何[帮助用户恢复访问权限](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_support_ongoing_operations.htm)。

**优化 Salesforce 的安全性：**定期审阅新技术和业务机会，以查看是否有可应用于 MFA 实施和更广泛的安全策略的功能增强。

* [优化 MFA 用户体验](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_refine_experience.htm)。
* [审查和增强 Salesforce 安全战略](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_enhance_defense_strategy.htm)。